Bedienhinweise zur Ladesäule

Parkplatz Breite Straße

Lieber Nutzer,

die Ladesäule Breite Straße ermöglicht Ihnen über die Auswahl eines zeitabhängigen Tarifes das Aufladen des Akkus Ihres Elektroautos über Ihre mitgeführte Ladeleitung an einer Ladesteckdose Typ 2.

Ausstattung der Ladesteckdosen:

Ladepunkt 1 - Ladesteckdose Typ 2 bis 22kW, 400V AC, max. 32A Ladestrom
Ladepunkt 2 - Ladesteckdose Typ 2 bis 22kW, 400V AC, max. 32A Ladestrom

Zugang und Abrechnung der Ladevorgänge

An der Ladestation Breite Straße haben Sie die Möglichkeit Ihr Elektroauto über ein mitgeführtes Ladekabel zu laden. Hierbei haben Sie die Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen Bezahlmöglichkeiten.

Aktuell steht Ihnen u.a. die Möglichkeit zur Freischaltung der Ladesteckdosen über die E-Charging App der Stromnetze Hamburg GmbH zur Verfügung. Das E-Charging stellt eine Möglichkeit dar, um an unseren Stromtankstellen spontan und somit ohne Vertragsbindung mit einem Ladekartenanbieter zu laden. Die Ladesäulen können direkt in der E-Charging App freigeschaltet werden und der Ladevorgang wird gestartet. Sie können diese App im Google Play Store für Android oder im Apple App Store für iOS downloaden.

Neben der Freischaltung und Bezahlung per Smartphone-App bietet die Stadtwerke Zittau GmbH die Nutzung einer RFID-Karte an. An Hand der RFID-Karte erfolgt die Freischaltung der Ladesäule für den Ladeprozess. Die Dauer des Ladevorgangs sowie die bezogene Menge werden erfasst und Ihnen per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt anschließend bequem per Lastschriftverfahren.
Neben der RFID-Karte der Stadtwerke Zittau GmbH werden RFID-Karten verschiedener Anbieter, beispielsweise der SachsenNetze Gmbh, EnBW, Plugsurfing oder der Stromnetz Hamburg GmbH akzeptiert.

Weitere Abrechnungssysteme sind in der Erarbeitung bzw. Testphase.

Bedienhinweise zur Ladesäule

Parkplatz Breite Straße

Anschließen und Laden des Elektromobils per Freischaltung via E-Charging

Vorbedingung: Download der E-Charging App der Stromnetze Hamburg GmbH

1. Wählen Sie auf der Ladesäulenkarte den Standort der gewünschten Ladesäule aus. In der unteren Hälfte des Displays können Sie nun Adresse und Preis einsehen. Um die Ladeleistung und den Steckertyp der einzelnen Ladepunkte zu prüfen, ziehen Sie diesen Informationsbereich nach oben. Dort können Sie den Ladepunkt über Laden auswählen.
2. Zum Freischalten bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und hinterlegen Ihre Kreditkarte als Zahlungsmittel.
3. Im nächsten Schritt können Sie den Ladestecker anschließen, um den Ladevorgang zu beginnen.
4. Beenden Sie den Ladevorgang in der E-Charging App und entfernen Sie den Ladestecker.

Anschließen und Laden des Elektromobils per Freischaltung via SWZ-RFID-Karte

Vorbedingung: Abgeschlossener Nutzungsvertrag mit der Stadtwerke Zittau GmbH und ausgehändigte SWZ-RFID-Karte bzw. ausgehändigte RFID-Karte anderer Anbieter

1. Schließen Sie ihr Ladekabel an die Ladesteckdose Ihres Autos an.
2. Schließen Sie ihr Ladekabel an die gewünschte Ladesteckdose der Ladesäule an.
3. Auf dem Display erscheint nun die Aufforderung zur Authentifizierung. Halten Sie hierfür die RFID-Karte an den Kartenleser
4. Der Ladevorgang startet
5. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch erneutes Halten der RFID-Karte an den Kartenleser.
6. Der Ladevorgang stoppt
7. Entfernen Sie den Ladestecker.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Stadtwerke Zittau GmbH